

## KALİTE POLİTİKASI

Tahribatlı ve Tahribatsız muayene hizmetleri konusunda A sınıf Muayene Kuruluşu olarak hizmet veren şirketimizin kalite politikası;

- ❖ Tüm süreçlerde, müşterinin ihtiyaç ve beklentilerini tam olarak karşılayan bir anlayış içinde güvenilir, müşteri memnuniyetini, çalışan memnuniyetini hizmet kalitemiz ile sağlayıp aranan firma olmayı,
- ❖ En uygun, en doğru ve en ekonomik çözümleri en hızlı biçimde üreterek daha sonra ortaya çıkabilecek uygunsuzlukların önüne geçmeyi,
- ❖ Tedarikçi ve müşterilerle güvene dayalı bir iş birliği içinde olmayı,
- ❖ Başlanan her projeyi zamanında, en üst düzey tekniklerle projesine tam uyumlu, istenen kalitede ve bütçe sınırları içinde eksiksiz tamamlamayı,
- ❖ Deneyim ve birikimimizi daha da artırarak ülke ekonomisine, verdiğimiz hizmet kalitesi ile katkıda bulunmayı,
- ❖ Süreç ve yönetimde sistem yaklaşımı ile, maksimum iletişim ve verimliliği sağlamayı,
- ❖ Verimlilik esasına dayalı olarak, sürekli iyileştirmeyi sürdürülebilir hale getirmeyi,
- ❖ Hizmetlerimizde tarafsızlık, eşitlik, bağımsızlık ve müşteri bilgilerinin gizliliği esasının uygulanmasını sağlamak için hizmetlerimizin tarafsızlığını tehdit edebilecek çıkar çatışmalarını düzenli olarak analiz etmek ve tüm personelimiz tarafından anlaşılmasını sağlamayı,
- ❖ Faaliyet alanımızı etkileyen iç ve dış konularımızı belirleyerek sistem risklerini görmek ve proaktif yaklaşımla sistemi sürekli iyileştirmeyi,
- ❖ Değişen pazar şartlarına ayak uydurmak ve gelişmeyi sağlamak için sürekli yeni hedefler belirlemek, gerekli yatırımları ve eğitimleri sağlayarak teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek, hedeflere ulaşarak rekabet gücünü arttırmayı,
- ❖ Kalite Politikasının uygulanmasını sağlayarak UMT LTD. ŞTİ. saygınlığıyla tanınan örnek bir Muayene Kuruluşu olmayı hedeflemeyi,
- ❖ Stratejilere bağlı kurumsal yönetim anlayışı ile, tüm çalışanlarına liderliği aşılama için yönetim olarak kalite yönetim sisteminin sürekliliği sağlamayı taahhüt etmektir.

UMT KALİTE KONTROL MÜHENDİSLİK GÖZETİM HİZMETLERİ TİC. LTD. ŞTİ.

GENEL MÜDÜR

ÜMİT ÇENKAYA

